

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Prodávající:

Petr Švolba, IČ 74812815, místem podnikání: Horní 115, 74401 Frenštát pod Radhoštěm

Vážený,

dne _____ jsem na Vašem eshopu www.bertikuvgril.cz (uvést webovou adresu) zakoupil(a) _____ (identifikace zboží), faktura číslo _____.

Na tomto zboží se nyní vyskytla následující závada (popis závady na zboží):

Primárně požaduji následující způsob vyřízení reklamace: (způsob vyřízení reklamace bude učiněn s ohledem na závadu a v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

- a) Oprava
- b) Dodání nové věci
- c) Vrácení peněžních prostředků

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, a následně i o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

(vlastnoruční podpis)

Přílohy: Kopie dokladu o zakoupení zboží, tj. faktura, účtenka (případně jiný dokument prokazující zakoupení zboží)